NATAŠA ADŽEM

Banja Luka, Bosna i Hercegovina | natasa94milosevic@gmail.com | 04.06.1994.

PROFIL

Komunikativna, ljubazna, odgovorna i pedantna osoba sa višegodišnjim iskustvom u ugostiteljstvu i radu sa gostima. Posjedujem iskustvo u poslu konobara, šankera i bariste, kao i u pripremi i posluživanju toplih i hladnih napitaka, hrane i deserata. Brzo se prilagođavam novom radnom okruženju, profesionalno pristupam gostima i odgovorno izvršavam radne zadatke. Posebno cijenim urednost, timski rad i kvalitetnu uslugu.

RADNO ISKUSTVO

Caffee Zurich — Šanker i reonaц | Maj 2023 – oktobar 2026

• Priprema i posluživanje toplih i hladnih napitaka
• Rad za šankom i posluživanje gostiju
• Briga o urednosti i organizaciji radnog prostora
• Komunikacija sa gostima i pružanje kvalitetne usluge
• Rad u dinamičnom okruženju i timski rad

Fabrika Coffee d.o.o. — Barista i konobar | Oktobar 2022 – maj 2023

• Priprema toplih i hladnih napitaka
• Posluživanje gostiju
• Posluživanje kolača i jela
• Održavanje urednosti radnog prostora
• Rad sa gostima i naplata računa

Kebaboss s.p., Pula — Radnik na grillu | Jul 2020 – avgust 2022

• Priprema hrane na grillu
• Rad u brzom i dinamičnom ugostiteljskom okruženju
• Održavanje higijene i urednosti radnog prostora
• Timski rad i komunikacija sa gostima

New Yorker d.o.o. — Kasir | Oktobar 2019 – jul 2020

• Rad na kasi
• Naplata i rad sa gotovinom
• Komunikacija sa kupcima
• Briga o urednosti prodajnog prostora

Villa Magnifica, Novalja — Prijem gostiju i održavanje apartmana | April 2019 – septembar 2019

• Doček i prijem gostiju
• Prijava gostiju
• Komunikacija sa gostima
• Briga o urednosti i održavanju apartmana

Casino Club — Operater za igre na sreću / Menadžer kazina | 2016 – 2018

• Rad sa gostima
• Rad na poziciji operatera
• Organizacija i nadzor rada kazina
• Odgovornost za svakodnevno funkcionisanje poslovanja

AM Sport d.o.o. — Operater za igre na sreću | 2014 – 2016

• Rad sa korisnicima
• Rad sa gotovinom
• Evidencija i odgovorno obavljanje radnih zadataka
• Komunikacija sa klijentima

OBRAZOVANJE

Ugostiteljsko-trgovinsko-turistička škola — Smjer: turistički tehničar

KURSEVI

Kurs za baristu

JEZICI

Engleski — napredni nivo | Njemački — početni nivo

RAD NA RAČUNARU

Microsoft Word i osnovno korištenje kancelarijskih programa

LIČNE VJEŠTINE

Komunikativnost • ljubaznost • odgovornost • pedantnost • urednost • vedrina • timski rad • brzo prilagođavanje

DODATNE INFORMACIJE

Vozačka dozvola: ne posjedujem